



# Newsletter



## GINDRO ET NEU-JKF DELTA NEU : 50 ANS D'UNE COLLABORATION QUI RESPIRE LA CONFIANCE

La newsletter de ce mois est consacrée à un partenariat important avec un client historique, à travers une interview approfondie. Vous pourrez comprendre les détails de cette collaboration, les défis rencontrés et les perspectives. Ce partenariat est un exemple concret de notre engagement à fournir des solutions innovantes et adaptées à nos clients, tout en consolidant notre position sur le marché. Au-delà de mettre en avant notre professionnalisme, le partenariat avec ce client a favorisé notre croissance et a permis, par exemple d'apporter de nouvelles pièces à notre catalogue.

### L'histoire de ce partenariat gagnant-gagnant

Neu-JKF Delta Neu est une entreprise française basée à La Chapelle d'Armentières dans les Hauts-de-France. Ce sont



les spécialistes du traitement de l'air en milieu industriel.

Nous nous sommes entretenus avec

Christophe Gros, en poste depuis plus de 30 ans chez Neu-Jkf Delta Neu.

Chargé d'étude dans un premier temps, puis devenu responsable technique au sein de cette société, il est désormais en charge des projets et de la formation.

# Gindro et Neu-JKF Delta Neu : Un exemple de notre réponse aux besoins en pièces de tôlerie de l'industrie

Neu-JKF Delta Neu est l'un de nos clients les plus fidèles. Nous avons eu le plaisir de discuter avec Christophe Gros qui a partagé son expérience de travail et sa perception de notre évolution au niveau des pièces de tôlerie. Nous espérons que cette interview vous fournira une vision plus précise de nos collaborations avec nos clients.

Bonjour, Monsieur Gros pouvez-vous nous parler de l'entreprise que vous représentez ?

Bonjour, je travaille pour Neu-JKF delta Neu qui est spécialisée dans le traitement de l'air en milieu industriel. Nous gérons des projets d'installation de ventilation, de dépoussiérage et filtration.

Quel est votre parcours professionnel et comment avez-vous commencé à travailler avec l'entreprise Gindro ?

Je suis rentré en 1990 chez Neu-JKF Delta Neu et Gindro était déjà un fournisseur de tuyauterie pour nos réseaux de dépoussiérage. J'ai sollicité l'entreprise Gindro en vous testant sur des pièces compliquées, des tôleries que vous n'aviez pas dans votre catalogue. J'ai ensuite demandé à faire de plus en plus de pièces spéciales et j'ai toujours eu satisfaction, que ce soit pour la qualité ou les délais. J'ai donc ensuite encouragé mes collègues à travailler avec vous.

Qu'est-ce qui vous a convaincu de poursuivre ce partenariat ?

Vous fournissez un travail de qualité, et êtes toujours sérieux dans vos délais qui sont d'ailleurs toujours tenus comme vous le dites. S'il y a un problème, vous nous appelez pour nous prévenir, on se sent bien accompagné ; s'il y a un souci, vous le réglez.

Par exemple, un jour nous avons besoin d'une hotte mobile articulée, il y avait un vérin à vérifier, vous avez préparé un montage dans vos ateliers, et je suis venu sur place pour définir et valider la pièce pour ce chantier. Chez Gindro, le personnel est prêt à s'investir et travaille conjointement pour

trouver des solutions.

Quand je comparais ce que j'obtenais chez Gindro par rapport aux autres fournisseurs, vous étiez au-dessus en termes de fiabilité, avec une qualité et des délais respectés.

Pouvez-vous nous dire comment a évolué ce partenariat ?

Votre catalogue s'est étoffé pour s'adapter à notre industrie de dépoussiérage. Par exemple, vous n'aviez pas de capot d'aspiration standardisé, pour répondre à nos besoins, vous avez fait évoluer les gammes de produits. J'ai d'ailleurs fait de jolies pièces avec vous (pièces en page d'accueil des tarifs), c'est d'ailleurs agréable de retrouver ses réalisations dans votre catalogue.

Au départ, on commandait surtout de la tuyauterie. Désormais, je vous consulte principalement pour la tôlerie : c'est devenu quelque chose de prépondérant chez nous.

Votre entreprise a été présente pour répondre à nos besoins.

On travaille avec plusieurs partenaires, mais pour la tuyauterie peinte on ne passe quasiment que par vous.

Delta Neu a confié la fabrication du matériel de pièces à Gindro, c'est le dernier échelon de notre partenariat.



Christophe Gros,  
Responsable technique chez Neu JKF  
Delta Neu.



38, rue des Chenevières  
70230 Montbozon  
Service client : 03 84 92 31 47  
Email : [vente@gindro.com](mailto:vente@gindro.com)



### Avez-vous déjà rencontré des difficultés lors d'un chantier quand Gindro était votre fournisseur ?

Je n'ai jamais eu de problème de qualité avec Gindro en 30 ans. Il y a déjà eu des soucis comme souvent sur les chantiers, mais toujours nous avons trouvé une solution arrangeante.

Par exemple, sur un chantier très important, un client avait besoin d'une très grosse quantité de tuyauterie qu'on a dû modifier au dernier moment, on ne rentrerait plus dans les plannings... Grâce à votre équipe, on a réussi à bouger les plannings sur l'ensemble de cette grosse commande de tuyauterie pour avoir les produits en temps, c'était très agréable d'avoir eu cet accompagnement.

### Que vous inspire la société Gindro ?

Gindro est une entreprise familiale dont les relations sont très humaines. Vous ne restez pas les deux pieds dans le même sabot, votre entreprise est dynamique et a su se développer. C'est une société qui fournit un service de qualité et reste à proximité de ses clients. Vous avez une bonne vision stratégique, et fournissez un service de qualité qui évolue dans le bon sens. Vous évoluez avec les besoins de vos clients et cela est très appréciable.

### Pourquoi choisir Gindro plutôt qu'une autre entreprise ?

Vous avez un respect de la parole au niveau des délais, et une très bonne fiabilité globale. Dès le départ, vous nous dites « oui ou non », on ne perd pas de temps, quand on part ensemble on sait qu'on aura ce qu'on veut à la fin.

Un projet c'est un respect des délais, d'un prix et d'une qualité, ces trois points doivent être respectés vis-à-vis d'un client, et c'est quelque chose qu'on arrive très bien à avoir avec vous.

### Comment notre partenariat a-t-il bénéficié à votre entreprise jusqu'à présent ?

Vous savez, quand vous avez des partenaires fiables, vous pouvez mieux répondre à vos clients et votre business fonctionne mieux. Nous travaillons de façon permanente, pas en « one shot ». Quand vous avez un rapport de confiance et que vous n'avez pas besoin de rappeler dix fois

votre fournisseur pour faire corriger des erreurs ou pour savoir quand votre matériel arrive : vous gagnez du temps ! Et ce temps à long terme vous permet de travailler sur de plus grands volumes.

### Comment voyez-vous votre partenariat évoluer dans les mois et les années à venir ?

Gindro fabriquait des caissons d'aspiration, on vous demandait souvent cette pièce et au bout d'un moment vous avez standardisé cette pièce.

En standardisant des pièces qui correspondent à nos besoins, nos deux entreprises pourraient se développer conjointement.

### Pouvez-vous nous parler des projets de votre entreprise et comment pensez-vous que nous pourrions travailler ensemble pour les atteindre ?

Delta Neu a une volonté de croissance, un chiffre qui progresse et ce serait bien que Gindro suive ce développement. Ce sont des partenaires fiables, comme vous dont on aura besoin dans le futur.

### Enfin, selon vous, comment pourrions-nous continuer à renforcer notre partenariat pour assurer un avenir prospère et mutuellement bénéfique pour nos deux entreprises ?

L'idéal serait que votre entreprise développe du matériel pour Delta Neu. Des personnes de Gindro pourraient venir chez Neu-JKF Delta Neu pour comprendre nos besoins réels. En comprenant mieux nos exigences aérodynamiques, vous verriez peut-être certains besoins que nous avons, et les pièces en seraient meilleures, pour les points de rétention, la qualité alimentaire, etc.

Ça pourrait être un axe de développement mutuel.



*Ce poste de travail a été réalisé par Gindro spécialement pour Neu-JKF Delta Neu.*



38, rue des Chenevières  
70230 Montbozon  
Service client : 03 84 92 31 47  
Email : [vente@gindro.com](mailto:vente@gindro.com)

