



Newsletter



GINDRO ET DEF-TEC/ADC RETOUR SUR UN CHANTIER RECORD

Salon VRAC TECH 2023

C'est au stand B5 du Gayant Expo de Douai, que vous pourrez nous retrouver cette année pour l'édition 2023 du salon VRAC TECH. Ce sera la dernière semaine de novembre, du mardi au jeudi. N'hésitez pas à venir nous y rendre visite !



Un partenaire de confiance depuis plus de 15 ans !

DEF-TEC est une entreprise dont le siège social est basé à Fegersheim en Alsace. Elle fait parti d'une holding qui dispose de trois sociétés dont une localisée dans le Doubs.



Cette entreprise propose l'étude et la commercialisation de solutions de dépoussiérage et de filtration. DEF-TEC est notre partenaire depuis 2008, date de sa création.

Cette entreprise propose l'étude et la commercialisation de solutions de dépoussiérage et de filtration. DEF-TEC est notre partenaire depuis 2008, date de sa création.

Un chantier hors-norme

Avec la livraison de 26 conteneurs, comprenant 50 tonnes de tuyauteries, des pièces entièrement galvanisées à chaud qu'il fallait gérer en sous-traitance, la logistique de l'envoi à l'international avec des contraintes douanières ; le tout dans un délai imposé de moins de 4 mois : la commande DEF-TEC / ADC nous a proposé un défi de taille ! Retour sur ce chantier réalisé en début d'année avec ce partenaire qui nous suit depuis plus de 15 ans.

Arnaud Parant, gérant de DEF-TEC/ADC, nous précise sa vision de notre partenariat et pour quoi notre engagement sur la parole donnée est important pour son entreprise :

« Aujourd'hui, on a besoin de partenaire extrêmement réactif. Quand on commande, on a besoin d'avoir les pièces rapidement. La société Gindro a cette capacité à produire vite de la pièce de grande série comme de la pièce spéciale. Cette extrême réactivité nous permet de répondre à nos exigences de délais et nous aide à avoir des prix compétitifs. Ce qui fait la force de ce partenaire, c'est d'avoir une qualité constante et de livrer en temps et en heure. Sur le marché il n'y a pas d'équivalent ! ».



Arnaud Parant
Gérant de DEF-TEC.

Puis il nous a parlé du dernier chantier particulier à plus d'un titre, car livré en outre-mer. Il a donc nécessité le passage des réseaux de tuyauterie, habituellement en acier peint, en acier galvanisé à chaud afin de garantir un niveau d'anti-corrosion suffisant vis-à-vis de l'environnement salin où ils allaient être installés :

« Pour ce chantier, j'ai rencontré Sébastien Gindro avec ses équipes techniques en amont pour voir ce que l'on pouvait proposer au client, sachant que nous devons livrer l'ensemble de l'affaire, soit plus de 50 tonnes de matériels, en moins de 17 semaines. Le challenge pour Gindro était d'intégrer une commande de cette taille à une charge de production

élevée en cette période de l'année. Il fallait en plus gérer le fait que les pièces devaient être envoyées en sous-traitance pour la galvanisation à chaud, puis être chargées dans des conteneurs pour être acheminées dans un port aux Pays-Bas. »

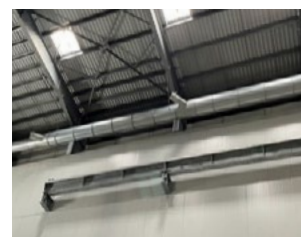


Gindro s'est occupé de charger les conteneurs.

Il fallait d'abord produire les pièces (allant du $\varnothing 160$ au $\varnothing 1250$), puis calculer le volume total de la marchandise afin de réserver les conteneurs nécessaires auprès du port d'Amsterdam. Nous avons dû nous coordonner avec le client final et les autorités locales pour établir les documents douaniers. Ces livraisons devaient également se conformer au planning prévu par DEF-TEC pour que le montage puisse se faire en parallèle.



De nombreux diamètres étaient supérieurs à $\varnothing 800$.



Sur place DEF-TEC a pris le relais pour l'installation.

L'ensemble du processus était soumis à la validation de DEF-TEC, et il a fallu la mobilisation de toutes les équipes en interne pour assurer la bonne coordination de ces différentes étapes.



38, rue des Chenevières
70230 Montbozon
Service client : 03 84 92 31 47
Email : vente@gindro.com

Arnaud Parant précise :

« Nous nous sommes mis d'accord sur l'acheminement d'un conteneur par jour en moyenne. Gindro s'est occupé de charger les conteneurs, prendre les photos et établir les documents douaniers. Ils s'en sont sortis parfaitement, comme d'habitude ! ».

Et d'ajouter :

« Nous travaillons avec Gindro pour la qualité des pièces, leurs conseils techniques et spécifiques, l'efficacité du service que ce soit dans les réponses à nos demandes de devis ou les délais de livraison des fournitures. Aujourd'hui dans ce type de produit je ne connais pas une entreprise qui est capable de nous fournir cette qualité de services et de produits. »

Cette commande qui s'est conclue de manière exemplaire, établi un nouveau record en termes de volume et de complexité logistique pour Gindro. Bien qu'elle nous ait véritablement mis à l'épreuve, elle a également permis de repousser nos limites et de démontrer notre expertise en matière d'organisation, et de compétitivité. C'est en coordonnant tous les intervenants que nous avons pu obtenir ce résultat exemplaire qui a satisfait l'ensemble des parties impliquées. Ces efforts majeurs ont été le pilier de cette grande réussite comme le souligne Arnaud Parant :

« Au-delà des engagements sur les délais et la qualité qui sont respectés, Gindro sait faire des efforts économiques. Certains fournisseurs demandent le règlement de 90 % de la facture lors de l'étape de production. Sur ce chantier, Gindro nous a facturés au prorata de ce qui était produit. Nous n'avons donc pas besoin d'avoir une trésorerie démesurée, même si le projet est d'envergure. Parmi les fournisseurs et partenaires que j'ai, tous produits confondus, Gindro contribue à maintenir nos engagements, et j'espère avoir très vite une autre commande de cette envergure ! ».

D'ailleurs quand on demande à DEF-TEC, entreprise principalement présente dans les industries du bois, céréalières et dans les centres de tris des déchets, comment nous pourrions améliorer notre partenariat et répondre aux défis de demain, voici leur réponse :

« Votre usine est en constante évolution technologique, ce qui vous permet de maintenir un niveau de qualité avec un niveau de prix qui est compétitif. C'est un vrai atout pour nous et ça nous permet d'être performants en livrant des installations en temps et en heure à des prix raisonnables et raisonnés. Il est nécessaire d'investir sur la partie technologique, de maintenir ces compétences logistiques, pour que nous aussi nous puissions rester compétitifs. Dans les pays de l'Est, il y a beaucoup d'entreprises qui font des tuyaux, mais ils n'ont pas la réactivité de Gindro et leurs produits se transportent mal. L'objectif pour ce partenariat est de maintenir ce niveau de performance, ce qui est pour moi un travail d'amélioration permanent ! ».

Nous souhaitons remercier Arnaud Parant et ses équipes DEF-TEC/ADC pour la confiance qu'ils nous accordent en nous sollicitant. Nous exprimons également notre gratitude pour leur fidélité de longue date et espérons que ce précieux partenariat perdure en nous offrant de temps en temps ce genre de défi exceptionnel qui nous met à l'épreuve et nous incite à progresser.



Toutes les pièces ont été livrées en temps et en heure en outre-mer.

La galva à chaud



Nos tuyauteries galva sont généralement faites avec de l'acier galvanisé à froid. Dans des cas spécifiques, suivant votre localisation, notamment en bord de mer, nous sommes en mesure de vous proposer des pièces en galva à chaud. Ce sont des pièces en acier noir, qui sont ensuite plongées dans des bains de zinc à chaud assurant une résistance anti-corrosion bien supérieure.



38, rue des Chenevières
70230 Montbozon
Service client : 03 84 92 31 47
Email : vente@gindro.com

