



# Newsletter



## SATISFACTION CLIENT RENFORCÉE EN 2024 !

### À SAISIR !

Suite à l'arrêt des références LCL45 et LCL90, nous vous proposons le déstockage complet de nos coudes emboutis Galva Light à des prix fracassés -50 %, -60 % voire même -70 % pour l'achat de la totalité des pièces (284 coudes du ø80 au ø160).

Avis aux amateurs !

Notre service commercial est à votre disposition pour vous aider à passer commande.



### Sommaire

1

Enquête de satisfaction 2024



2

Le saviez-vous ?

Un logiciel gratuit est à votre disposition pour les devis...



# Enquête de satisfaction 2023 - 2024

Découvrez les résultats de notre traditionnelle enquête de satisfaction, réalisée sur un panel d'une centaine de clients.

Les retours de cette année nous confortent une fois de plus dans nos choix, puisque cette année encore, vous nous avez une nouvelle fois plébiscités avec une satisfaction globale de 96,6 %. Malgré quelques remarques pertinentes concernant les délais (que nous avons identifiés comme une conséquence du volume exceptionnel de travail de l'an dernier) et qui sont résorbés, les autres critères demeurent très appréciés, et nous vous en sommes reconnaissants. Merci à tous les participants qui nous permettent de repérer les besoins pour mieux répondre à vos attentes.

Satisfaction produit

96,7%



Satisfaction prix

95,4%



Satisfaction service

96,6%



Satisfaction partenariat

97,7%



Quelques retours clients :

« Je ne vois que des améliorations chez vous ! »  
 « Si tout le monde était comme GINDRO, ce serait génial ! »  
 « Vous avez manqué un peu de souplesse sur une période ! »  
 « Vous pourriez perfectionner vos colliers de supportage CABS ! »

## Le saviez-vous ?

**Vous pouvez gagner du temps en réalisant vos devis rapidement.**

**Combien coûterait une commande standard ?**

Combien me coûterait cette commande de tuyauterie ? Afin de vous aider à répondre rapidement à cette question et vous permettre de faire plusieurs estimations différentes, nous avons développé un logiciel fonctionnant sous Excel que nous vous mettons à disposition. La fiche de calcul intègre l'ensemble des tarifs pour l'acier, le galva et l'inox. Il vous suffit de sélectionner vos références, diamètres et

matériaux et le tour est joué ! Vous pouvez même comparer les prix entre l'acier et le galva d'un simple clic ; ou évaluer le coût d'une épaisseur supérieure. Cerise sur le gâteau, en indiquant votre département de livraison, vous obtiendrez également une estimation du montant du transport, qu'il soit standard ou express. L'essayer c'est l'adopter !

N'hésitez pas à demander votre version gratuite au service commercial.

€	Epaisseur	Std
	Finition	Peint Std
	Boulons de Continuité	Non
Observations : Suite Chantier GINDRO		
Renvoyer Devis par mail à <a href="mailto:vente@gindro.com">vente@gindro.com</a>		

France	
Délai :	Sem 24
Port :	Payé
Type :	Normal
Prix Port :	A Chiffrer
Prix Approv. :	40,00 €
Poids :	140 kg
Dept :	70

Finition	Qté	P.U.	P.U.R.	Prix Total	H.T.	Stock
Peint Std	5	37,30 €	33,57 €	167,85 €		Oui
Peint Std	10	6,50 €	5,85 €	58,50 €		Oui
Peint Std	2	82,60 €	74,34 €	148,68 €		Oui
Peint Std	1	92,80 €	83,52 €	83,52 €		Non
Peint Std	1	269,58 €	242,62 €	242,62 €		Non
Peint Std	2	Nous Consulter	0,00 €	0,00 €		Non

Un exemple des informations que vous pourrez retrouver.



38, rue des Chenevières  
 70230 Montbozon  
 Service client : 03 84 92 31 47  
 E-mail : [vente@gindro.com](mailto:vente@gindro.com)

